

Recertificación de Medicaid:

Te exhortamos a estar pendiente a tu correspondencia y fecha de recertificación con Medicaid.

Si cambiaste tu dirección el pasado año y no lo notificaste a Medicaid, deberás comunicarte con el centro de llamadas de Medicaid para informarlo.

Si recibes un **Formulario de Recertificación de Medicaid y Aviso de Renovación** deberás completarlo junto con los documentos requeridos, y enviarlos por los métodos que te indicaremos en las siguientes páginas.

Si recibes una **Notificación de Decisión – Renovación Automática** no tienes que hacer ninguna gestión adicional; solo guarda la notificación para tus archivos.



MEDICAID

787.641.4224

787.625.6955

**Lunes a viernes de
8:00 a.m. a 6:00 p.m.**

MCS | **Classicare**
(HMO)

De tener alguna duda, puedes comunicarte con nuestro Centro de llamadas de Servicio al Cliente.



1.866.627.8183

(Libre de costo)



1.866.627.8182

TTY (Audioimpedidos)



Del 1ro de octubre al 31 de marzo:
lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
Del 1ro de abril al 30 de septiembre:
lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
y sábados de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

[f](#) [X](#) [in](#) [ig](#) [yt](#) @MCSPuertoRico

Endoso pagado. MCS Classicare es un plan HMO suscrito por MCS Advantage, Inc. Basado en una revisión del modelo de cuidado, MCS Classicare ha sido aprobado por el Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA) para operar un plan de necesidades especiales (SNP) hasta 2026. MCS Advantage, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1.866.627.8183 (TTY: 1.866.627.8182). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1.866.627.8183 (TTY: 1.866.627.8182). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1.866.627.8183 (TTY: 1.866.627.8182). H5577_15900324_C

ASES
ADMINISTRACIÓN DE SEGUROS DE SALUD DE PUERTO RICO
Autorizado por la oficina del contralor electoral OCE-SA-2024-01715

Plan de Salud
medicare PLATINO
Administración de Seguros de Salud
Gobierno de Puerto Rico

**AFILIADO DE
MCS CLASSICARE PLATINO**

**No pierdas tu cubierta de
Medicare Platino.
¡Recertifícate ya!**

Guía Rápida



MCS | **Classicare**
(HMO)

Tienes varias opciones para recertificarte con Medicaid.

- ✓ Completa y entrega el formulario en una **oficina local de Medicaid** o envíalo por correo postal.
P.O. Box 70184 San Juan, PR 00936-8184
- ✓ Llama a Medicaid al **787-641-4224** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. y solicita una **entrevista presencial** para realizar el proceso.
- ✓ Llena el formulario en línea a través del **Portal del Ciudadano de Medicaid www.medicaid.pr.gov**.
- ✓ Llama a Medicaid al **787-688-8879** y envía los documentos a través de **correo electrónico**.
- ✓ Descarga la **aplicación móvil ASES VITAL** y completa el proceso.



- ✓ **Visita los Centros de Servicio de MCS para apoyo con el proceso.**



¿Qué documentos necesitas?

Copia de tarjetas:

- ✓ Identificación con foto (licencia, pasaporte, tarjeta electoral)
- ✓ Tarjeta de plan médico
- ✓ Tarjeta de Seguro Social
- ✓ Tarjeta de Medicare (blanca, roja y azul)

Copia de documentos:

- ✓ Carta del Seguro Social
- ✓ Evidencia de ingresos
- ✓ Cheque o talonario de retiro, pensión, empleo o Seguro Social
- ✓ Certificación o Acta de Divorcio
- ✓ Forma W-2 o forma 480
- ✓ Estado de cuenta bancaria
- ✓ Recibo de AAA y/o Luma
- ✓ Evidencia de Ciudadanía Americana y/o residencia legal o permanente

Otros documentos podrían ser solicitados por Medicaid.