

MCS CLASSICARE TE CUBRE EL COSTO DE ENTREGA AL HOGAR PARA MEDICAMENTOS RECETADOS



Hasta el 31 de diciembre de 2021 tienes disponible el servicio de entrega de medicamentos al hogar a través de las farmacias de la comunidad participantes.

De esta forma, evitas el riesgo de contagio, a la vez que salvaguardamos la seguridad del personal que labora en la farmacia. **¡No salgas de tu casa y mantente saludable con MCS Classicare!**

¿Cómo funciona el servicio de entrega de medicamentos al hogar?

Es fácil, rápido y conveniente.

- MCS Classicare cubrirá el costo de hasta dos (2) entregas de medicamentos por mes. El costo de entregas adicionales es responsabilidad del afiliado.
- El servicio incluye entrega de medicamentos recetados de mantenimiento y para condiciones agudas (utilizados por corto tiempo). En la entrega de medicamentos recetados se pueden incluir artículos OTC*. El servicio de entrega no está limitado a medicamentos para el tratamiento de alguna condición particular. Algunas farmacias participantes incluyen la entrega de medicamentos controlados permitidos por ley o que requieren refrigeración. Debes consultar con la farmacia para conocer si este servicio está disponible.
- Aplica a través de las farmacias de comunidad participantes para este servicio.
- Si eres un **paciente actual** de la farmacia participante, solo debes comunicarte con la farmacia y coordinar tu entrega. Si eres un **paciente nuevo** de la farmacia participante, debes solicitar a tu médico que envíe la receta a la farmacia. Debido a la emergencia relacionada con el COVID-19, el Gobierno ha establecido normas especiales para facilitar el acceso de los pacientes a sus medicamentos. Para preguntas, comunícate con el Centro de Llamadas y orientate con uno de nuestros representantes de servicio.

Para ver el listado de farmacias participantes [oprime aquí](#)

¿Cómo prepararte antes de coordinar la entrega de medicamentos al hogar?

- Tu médico puede tramitar una receta electrónica con la farmacia. Comunícate con tu proveedor si necesitas una receta. Los proveedores de MCS Classicare pueden atender consultas de nuestros afiliados a través de llamadas o videollamadas.
- Verifica tu Formulario de Medicamentos Recetados y tu Guía de Artículos OTC para asegurarte de que tus medicamentos están cubiertos por el plan. Durante la emergencia del COVID-19, aplican los mismos límites de cubierta aplicables para despachos en la farmacia (Ej. límites de cantidad de medicamentos, terapia escalonada y autorización previa). También valida tu copago o coaseguro en tu Evidencia de Cubierta.
- Llama a la farmacia participante para confirmar si el medicamento que tomas puede entregarse mediante este servicio.
- Valida con la farmacia el método que utilizan para pagar tu copago de medicamentos recetados (si aplica a tu producto).
- Para minimizar interrupciones en tu terapia, ordena las repeticiones de los medicamentos con al menos siete (7) días antes de que se agoten tus suplidos.
- Luego de realizar la orden, puedes llamar a la farmacia si deseas verificar el estatus de la entrega.

Recuerda, nuestros médicos están contigo 24/7:

- Comunícate con un médico sin salir de tu casa a través de **MCS Medilínea MD**. Solo tienes que llamar al **1.877.522.3632** y te atenderá un médico primario para una consulta médica. ¡No necesitas una computadora, solo llamas y listo! Durante el periodo de emergencia, no estaremos aplicando el copago de MCS Medilínea MD.
- **MCS Medilínea**, con servicio de enfermería 24 horas. Llama al **1.866.727.6271**.
- A través de **MCS Solutions** ponemos a tu disposición a un equipo de profesionales como psicólogos y trabajadores sociales para que estés tranquilo y mantengas la calma. Solo llama al **1.866.627.4327**.

Centro de Llamadas

Para más información llama al **787.620.2530** (área metro) o **1.866.627.8183** (libre de costo). Las personas con impedimento auditivo (TTY) deben llamar al **1.866.627.8182**. El horario de servicio es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:30 pm.



*El servicio de entrega para artículos OTC solamente no está disponible. MCS Classicare es un plan OSS suscrito por MCS Advantage, Inc. **H5577_1836S0521_C**