

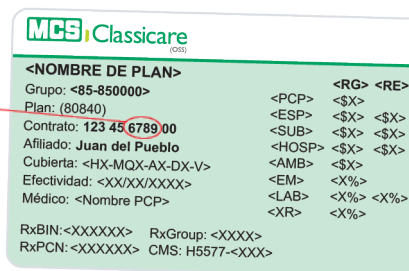
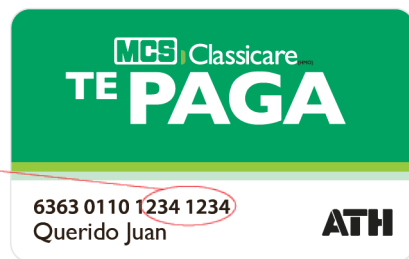
## ACTIVAR TU TARJETA ES BIEN FÁCIL



Primero recibirás la tarjeta MCS Classicare Te Paga y luego un sobre sellado con tu número de PIN. Con este número estarás listo para utilizar la tarjeta y no es necesario que realices la llamada para activarla.

Si no has recibido el sobre sellado con tu número de PIN, solo tienes que seguir estos pasos: Debes tener a la mano la tarjeta MCS Classicare Te Paga y tu tarjeta del plan MCS Classicare.

- 1 Llama al **787.281.8514**.
- 2 **Entra los últimos 7 dígitos** de tu tarjeta MCS Classicare Te Paga.
- 3 **Presiona asterisco (\*)** para obtener tu número de PIN.
- 4 **Entra los últimos 4 dígitos** de tu número de afiliado (contrato) de la tarjeta MCS Classicare (no incluir los últimos dos ceros).
- 5 Oprime los seis dígitos de tu fecha de nacimiento: **dos dígitos para el día, dos dígitos para el mes y dos dígitos para el año**. Ejemplo: **24 11 40**  
Día Mes Año
- 6 **Presiona 3** para obtener tu código. **Anótalo y guárdalo en un lugar seguro.**  
Una vez activada tu tarjeta, si te llega el sobre con tu número de PIN no tienes que hacer nada, solo guárdalo para tu referencia.



**¡Disfruta de tu tarjeta!**

# UTILIZAR TU TARJETA ES BIEN FÁCIL

## 1 Para verificar el balance de mi tarjeta MCS Classicare Te Paga:

- ✓ Llama al 787.281.8514.
- ✓ Visita los cajeros automáticos de la red de Banco Popular de Puerto Rico.

## 2 Si se te olvida el número de PIN llama al 787.281.8514.

## 3 Si pierdes la tarjeta de MCS Classicare Te Paga o se te daña:

- ✓ Llama a nuestro Centro de Llamadas de Servicio al Cliente a los números de teléfonos identificados abajo.
- ✓ Visita nuestros Centros de Servicio de MCS.

Recibirás una nueva tarjeta por correo en aproximadamente 10 días a partir de la fecha en que reportaste tu tarjeta perdida. Recuerda llamar para obtener tu nuevo PIN.

## PUEDES PAGAR TUS FACTURAS DE LUZ, AGUA, TELÉFONO Y/O INTERNET

### ¿Cómo puedo pagar las facturas?

- ✓ Los supermercados participantes que tienen estaciones de servicio **Paga Aquí**
- ✓ Los centros de servicio de MCS

### Recuerda tener a la mano los siguientes documentos:

- 1 La factura que vas a pagar
- 2 La tarjeta MCS Classicare Te Paga
- 3 Una identificación válida con foto

Si la factura no está a tu nombre, deberás mostrar evidencia válida de que vives en la casa de la persona a nombre de quien está la factura.

La transacción puede tomar un día laborable en procesarse. Pagos parciales y/o en atraso se procesarán de acuerdo a las reglas del comercio.

 **1.866.627.8183**

(Libre de costo)



**1.866.627.8182**

TTY (Audioimpedidos)



Lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. del 1 de octubre al 31 de marzo y de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. de lunes a viernes y sábado de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. del 1 de abril al 30 de septiembre.

Salud Completa **MCS** Classicare (HMO)

MCS Classicare es un plan HMO suscrito por MCS Advantage, Inc. Para afiliados No Platino, Tarjeta Te paga: Los beneficios mencionados son parte del programa suplementario especial para afiliados con enfermedades crónicas. Afiliados deben cumplir con todos los criterios de elegibilidad para beneficios. La tarjeta Te Paga no se puede utilizar para retiro de dinero en efectivo, ni para la compra de bebidas alcoholicas, ni tabaco, ni sus derivados. Cantidades pueden variar según la cubierta. Para los productos MCS Classicare Platino (HMO D-SNP): De tener preguntas, necesitar materiales de forma permanente en formatos y/o lenguajes alternos o de necesitar servicios de interpretación oral puede llamarnos al 1.866.627.8183 (libre de costo) o 1.866.627.8182 (TTY, para personas con dificultad auditiva). Para afiliados D-SNP, Basado en una revisión del model de cuidado, MCS Classicare ha sido aprobado por el Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA) para operar un plan de necesidades especiales (SNP) hasta 2026. Para afiliados C-SNP, Basado en una revisión del modelo de cuidado, MCS Classicare ha sido aprobado por el Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA) para operar un plan de necesidades especiales (SNP) hasta 2024.

H5577\_7160923\_C

[www.mcsclassicare.com](http://www.mcsclassicare.com)

     @MCSpuertoRico