

SERVICIOS DE ASISTENCIA EN EL HOGAR 2024

Pasos para solicitar los servicios de Asistencia en el Hogar

1. **Identifica** el servicio que necesitas.
2. **Llama** al 787.705.6454 o 787.706.2975 **24/7** para realizar la coordinación de servicios.
3. Los servicios se ofrecen de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a sábado.
4. **Recibe el servicio** en la hora acordada. El día de la visita debes tener disponible la tarjeta del plan médico y una identificación vigente con foto.
5. Si necesita cancelar una cita debes hacerlo con al menos **24** horas de anticipación.



Reparaciones simples y prevención

Ver detalle atrás

- ✓ Desinfección preventiva del hogar
- ✓ Control de plagas (hormigas y cucarachas)
- ✓ Plomería, electricidad y/o cerrajería



Peluquería

Corte, lavado y secado



Corte de grama del patio delantero

280 pies cuadrados y cerquillo

Asistencia tecnológica (remota)

- ✓ Computadoras (Windows 10/11 & Mac)
 - Ajustes de la computadora nueva
 - Instalación del software y de impresora
 - Configuración del correo electrónico
 - Configuración de mouse (ratón), monitor, teclado o cámara web
- ✓ Teléfonos y Tablet (IOS & Android)
 - Configuración del teléfono
 - Descarga e instalación de programas (del APP Store o Google Play)
 - Configuración de la aplicación de MCS
 - Uso de mensajes de texto, correo electrónico, redes sociales y servicios de streaming
 - Tutoriales en línea de la página web de MCS



Servicio de desinfección preventiva en el hogar y fumigación **¿Qué necesitas tener?**

Desinfección	N/A
Fumigación (Hormigas y cucarachas)	N/A
Fumigación simple exterior	N/A

Servicios de Electricidad **¿Qué necesitas tener?**

Braker de 20 AMP	Braker
Braker de 40 AMP	Braker
Braker doble	Braker
Braker doble de 50 AMP	Braker
Receptáculo de 120V	Receptáculo
Receptáculo de 120V doble	Receptáculo
Instalación de abanico sencillo	Abanico
Instalación de abanico sencillo (control remoto)	Abanico
Limpieza de extractores de cocina	N/A
Instalación sencilla de lámparas	Lámparas
Cambio de 0 – 10 bombillas	Bombillas
Cambio de 11-20 bombillas	Bombillas
Interruptores de 15 A 30 AMP	Interruptor
Busqueda de corto circuito	N/A
Instalación calentador	Calentador
Instalación calentador de ducha	Calentador

Servicios de Cerrajería **¿Qué necesitas tener?**

Cambio de cerradura simple	Cerradura
Apertura candados	N/A

Servicios de Plomería **¿Qué necesitas tener?**

Destape sencillo	N/A
Instalación de sapo de inodoro	Sapo
Instalación de la base del sapo	Base del sapo
Instalación de balancín (Palanca)	Balancín
Instalación de llave de manguera	Llave
Instalación de filtro de agua	Filtro
Instalación de mezcladora	Mezcladora
Instalación de flexible de inodoro y llave de paso	Inodoro y llave
Instalación de flexible de inodoro	Manga de flexible de inodoro
Instalación de flexible de lavamanos	Manga de flexible de lavamanos
Instalación de flexible de fregadero	Manga de flexible de fregadero
Cambio de la llave angular del fregadero	Llave angular del fregadero
Cambio de la llave angular del lavamanos	Llave angular del lavamanos
Cambio de la llave angular del inodoro	Llave angular del inodoro
Instalación de tornillos del tanque hidráulico	Tornillos del tanque hidráulico
Instalación del sifón de lavamanos	Sifón del lavamanos
Instalación de sifón del fregadero	Sifón fregadero
Cambio de pluma, jardín o pileta	Pluma o pileta
Limpieza de desagüe	N/A
Instalación válvulas, sellos y juntas inodoro	Válvula, sello o juntas
Instalación llave manguera sin material	Llave de la manguera
Instalación de niple inodoro, lavamanos y fregadero	Niple
Cambio kit de inodoro	Kit de inodoro
Instalación barra de seguridad	Barra de seguridad
Ajuste mezcladora o sifón	N/A
Reemplazo tornillo inodoro	Tornillo
Reemplazo tapa inodoro	Tapa inodoro

 **1.866.627.8183**
(libre de costo)

 **1.866.627.8182**
TTY (audioimpedidos)



Lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. del 1 de octubre al 31 de marzo.
Nuestro horario del 1 de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Salud Completa
MCS Classicare
(HMO)

MCS Classicare es un producto suscrito por MCS Advantage, Inc. MCS Classicare es un plan HMO con un contrato Medicare. La afiliación en MCS Classicare depende de la renovación del contrato. Servicios de asistencia en el hogar es parte del programa suplementario especial para afiliados con enfermedades crónicas. Afiliados deben cumplir con todos los criterios de elegibilidad para beneficios. Solo aplican las reparaciones simples y servicios básicos según la evaluación que realice el suplidor de servicios. Los servicios están limitados por trimestre y la cantidades no utilizadas no se transfieren al próximo mes o trimestre, según aplique. Para Peluquería (corte, lavado y secado), usted debe visitar los establecimientos participantes para recibir los servicios. Contacte al suplidor de Asistencia en el Hogar para más detalles. Recuerda que, para cancelar una cita, debes hacerlo con al menos 24 horas de anticipación.

H5577_6770923_M

www.mcsclassicare.com

 @MCSPuertoRico